

Persone che curano Persone

Il lavoro e le professioni di cura nelle ASP

Le prospettive del lavoro di cura

BAGNACAVALLO • 1/10/2026 • ALESSANDRO STRADA





Dove siamo?

.....nella tempesta perfetta!

Costante aumento di persone anziane non autosufficienti con patologie croniche invalidanti

Risorse insufficienti a sostenere un aumento di costi di gestione incompressibili

Carenza sistemica di personale addetto all'assistenza e alla cura;

Carenza sistemica di personale addetto all'assistenza e alla cura.



.....una carenza di sistema

Infermieri: -26%

Operatori Socio Sanitari (OSS): -13%

**Il 52% del personale infermieristico
e socio sanitario > 50 anni**

**1/3 lascerà il lavoro per
pensionamento entro il 2035**

**I corsi universitari di infermieristica
e i percorsi di formazione per
ottenere l'attestato da OSS non
raggiungono il numero di iscritti
sufficiente**



mestiere poco interessante

.....non mi sento portata/o

Scarso **riconoscimento sociale**;

Bassi stipendi;

Difficolta nel conciliare il lavoro con la vita privata (**turni**);

Scarsa possibilità di **crescita professionale**;

Percorsi formativi troppo lunghi ed impegnativi che ritardano l'entrata nel mondo del lavoro e la possibilità di percepire un reddito

Lavori ancora visti come riservati a chi ha una particolare «**vocazione etica**»

La carenza di personale e il mito del benessere organizzativo...

Aumento delle **malattie ed infortuni**;

Aumento delle **limitazioni ed inidoneità** alla mansione;

Aumento delle **malattie professionali**;

Aumento delle **ore di recupero e delle ferie non godute**;

Aumento dello **stress da lavoro correlato**





.....e della qualità della cura

Elevato turn over: flusso continuo di operatori dal privato alle AUSL passando dalle ASP;

Il Ritorno al **personale non qualificato**;

Impossibilità di fare vera selezione;

Aumento dei **turni in emergenza;**

Necessità di riduzione posti letto con aumento della **permanenza in setting di cura meno appropriati**

An illustration on the left side of the page shows two people, a woman with dark hair in a bun and a man with glasses, sitting at a table. They are looking at papers and diagrams. The papers have various shapes, including circles and rectangles, and arrows indicating a process or flow. The background is a light beige color.

LE LEVE DI CAMBIAMENTO

Innovare per non arrendersi

.....investire in innovazione altrimenti le risorse non basteranno mai.

Riorganizzazioni dei processi;

Professionalizzazione dei ruoli;

Nuovo sistema di reclutamento;

Innovazione tecnologica;

An illustration on the left side of the page depicts a meeting. Two people are seated at a table, looking at documents. The background is filled with large, overlapping circles in shades of blue, green, and orange. One circle contains a white checkmark. A dotted line arches over the top of the circles.

UN NUOVO MODO DI LAVORARE

Possibili riorganizzazioni senza ridurre la qualità

Ridefinizione delle mansioni e dei processi finalizzata all'introduzione di «**nuove figure professionali**» addette ad attività non strettamente assistenziali e di cura ma a loro supporto e completamento.

Ridefinizione del ruolo e delle mansioni di **OSS e Infermieri**;

Ridefinizione dei turni in modo da abbreviare i tempi tra un riposo e l'altro,**più tempo per recuperare energie fisiche ed emotive**;



PROFESSIONALITÀ E RICONOSCIMENTO

....lavoratori della cura veri professionisti

Percorsi di qualificazione professionale dedicati, anche attraverso la valorizzazione delle esperienze pregresse acquisite e certificate;

Formazione continua anche finalizzata a percorsi di crescita professionale interna a secondo del ruolo;

Responsabilizzazione dei ruoli e delle professioni,**operatori veri agenti della cura**;

Riduzione della differenziazione stipendiale e delle condizioni di lavoro tra i diversi contratti collettivi di riferimento;

...un nuovo sistema di accesso e reclutamento

Accesso al lavoro per step di competenza e completamento del percorso di qualificazione on the job – **«sistema dei crediti formativi»**;

Sinergia tra Enti di formazione, Gestori e Committenza per la **programmazione del fabbisogno di personale da formare** e dei corsi da realizzare **nei territori**;

Percorsi di qualificazione selettivi e incentivanti;

Sistema di sostegno al reddito per i corsisti con **«borse di studio»** o forme di microcredito;

Sistema organico e trasparente per la formazione e il **reclutamento di personale dall'estero**;



...innovazione tecnologica per migliorare e ottimizzare il lavoro

Riduzione degli errori;

Programmazione intelligente e
automatizzata dei turni

Riduzione dei carichi di lavoro;

Automazione delle attività
amministrative e del reporting.

Più tempo per il contatto umano;

Riduzione inefficienze gestionali;

**L'IA "Esoscheletro"
Organizzativo**

Le sfide dell'innovazione

Superare la **diffidenza culturale nei confronti delle novità**, «resistenza al cambiamento»;

Far percepire il **cambiamento come ricchezza e non come rischio**;

Superare le **resistenze corporative** a difesa di interessi particolari;

Introdurre **sistemi di misurazione** degli esiti, di processo e di risultato, delle innovazioni;

«**Investire in innovazione**» per mantenere elevato lo standard di qualità di servizi e di risposta ai bisogni;

Governare il cambiamento per un sistema capace di miglioramento continuo nell'interesse esclusivo dei bisogni della comunità.